



Ontex sucht einen

Teamleiter IT Service & Support (m/w)

Ontex ist ein schnell wachsendes internationales Unternehmen, in dem die Mitarbeiter das wertvollste Gut sind. Zur Verstärkung unseres IT-Teams an unserem Standort Mayen suchen wir einen Teamleiter IT Service & Support (m/w).

Ihre Aufgabe

- Verantwortung für die Entwicklung und Umsetzung der IT-Strategie des Unternehmens unter Berücksichtigung der Vorgaben des Konzerns sowie in Übereinstimmung mit den Unternehmenszielen
- Übernahme der fachlichen und disziplinarischen Führung von drei Mitarbeitern im Bereich IT sowie deren kontinuierliche Weiterentwicklung
- Proaktives Vorantreiben des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses sowie Entwicklung innovativer Systemlösungen zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
- Gewährleistung einer verfügbaren, leistungs- und funktionsfähigen IT-Organisation am Standort
- Erster Ansprechpartner bei Störungsmeldungen und Serviceanfragen
- Selbstständige Planung, Leitung und Steuerung von (inter-)nationalen IT-Projekten
- Bereitstellung und Betreuung der Hard-/Software inkl. der IT-bezogenen Schulung der Anwender
- Zentralisierung und Konsolidierung aller Support-Dokumentation sowie deren vierteljährliche Überprüfung

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium mit IT-Schwerpunkt, wie z.B. (Wirtschafts-)Informatik, oder eine vergleichbare dem Tätigkeitsfeld relevante Ausbildung
- Langjährige und fundierte Berufserfahrung in einer ähnlichen IT-Funktion sowie im Projektmanagement - idealerweise in einem internationalen Umfeld
- Idealerweise Erfahrung in der Einführung von Netzwerken, Office 365 sowie Cloudlösungen
- Kenntnisse im Bereich ITIL V3
- Begeisterung für den Umgang und die Führung von Mitarbeitern sowie deren Entwicklung
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie hohe Motivationsfähigkeit und Flexibilität
- Ergebnisorientierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie sehr gute Organisations- und Planungsfähigkeiten

Interessiert?

Ihre Bewerbung richten Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an lukas.kraemer@ontexglobal.com

Über uns

Die Ontex Mayen GmbH ist ein Tochterunternehmen der Ontex Group, einem führenden internationalen Hersteller von Hygieneprodukten für Babys, Damen und Erwachsene. Am Standort Mayen werden ausschließlich Babywindeln und Pants hergestellt. Mit ca. 750 Mitarbeitern ist unser Werk seit mehr als 35 Jahren der größte Windelproduzent der Ontex-Gruppe und somit ein bedeutender und stabiler Wirtschaftsfaktor in der Region Vordereifel. Neben der Produktionsstätte selbst ist hier auch die konzernweite F & E-Abteilung für Babyhygiene sowie der konzerneigene Maschinenbau, die Ontex Engineering angesiedelt.

Über Ontex

Ontex ist ein internationaler Hersteller von Einweg-Hygienelösungen für alle Generationen. Unsere Produkte werden in mehr als 110 Ländern unter führenden Handelsmarken sowie unter unseren Eigenmarken vertrieben. Der Konzern beschäftigt weltweit über 11.000 Mitarbeiter. Ontex ist an der Euronext Brüssel gelistet und im Index BEL20® notiert.